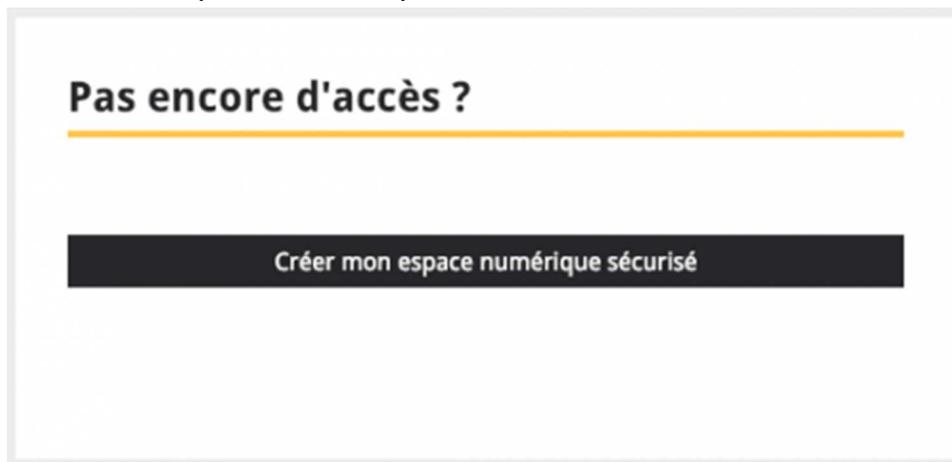


# Guide pour l'ouverture d'un compte ENSAP

1. Se rendre sur le site de l'ENSAP à l'adresse suivante : <https://ensap.gouv.fr>
2. Créer son espace numérique ENSAP



3. Compléter les informations relatives à votre numéro de sécurité sociale, votre nom de naissance et votre date de naissance  
*Pour information, votre numéro de sécurité sociale est disponible sur votre carte CPS ou votre carte vitale par exemple (numéro à 15 chiffres)*

Ne pas oublier de cocher la case « Je déclare avoir lu, compris et accepté les conditions générales d'utilisation » puis VALIDER.

A screenshot of the "Créer mon espace sécurisé" form. At the top, there are four steps: "1. Identité" (highlighted in yellow), "2. Mot de passe", "3. Coordonnées", and "4. Finalisation". Below the steps is a red asterisk and the text "\* Informations obligatoires". The main section is titled "Mon identité" and contains a sub-section "Identité" with a person icon. It includes three input fields: "N° de sécurité sociale\*" (15 caractères) with a question mark icon, "Nom de naissance\*" with a question mark icon, and "Date de naissance\*" (JJ/MM/AAAA) with dropdown menus for each part. At the bottom right, there is a checkbox with the text "\* En cochant cette case, je déclare avoir lu, compris et accepté les conditions générales d'utilisation". At the bottom of the form are two buttons: "Retour à la page d'accueil" and "Continuer".

4. Créer votre mot de passe (*celui-ci doit impérativement comporter au moins 8 caractères et se composer de 3 des 4 types de caractères suivants : majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux.*), le confirmer en le ressaisissant puis VALIDER.

*Il est important de conserver précieusement son mot de passe.*

## Mon mot de passe

 Mot de passe

Mot de passe \*  

Le mot de passe doit être "FORT" c'est à dire contenir au moins 8 caractères et se composer de 3 des 4 types de caractères suivants : majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux. [Pour en savoir plus.](#)

Niveau de sécurité **Fort**

Confirmation mot de passe \*

[Retour à l'étape précédente](#) [Valider et Continuer](#)

5. Compléter les informations relatives à votre adresse mail. Celle-ci sera utilisée pour vous envoyer un mail de confirmation de création de compte ENSAP. Compléter les informations relatives votre numéro de téléphone puis VALIDER. (*Pour la Polynésie, il faut impérativement utiliser le format suivant : « 0689 + votre numéro de téléphone à 8 chiffres »*)

## Mes coordonnées

 Courriel

Courriel principal \*  

Confirmation courriel principal \*

Courriel de secours  

Confirmation courriel de secours

 Par défaut, votre courriel principal sera utilisé pour vous informer des événements concernant votre espace sécurisé (notamment lors du dépôt de nouveaux documents).

 Téléphone

Téléphone principal   
(exemple : 0615147879 ou depuis l'étranger XXX615147978)

Téléphone secondaire   
(exemple : 0615147879 ou depuis l'étranger XXX615147978)

[Retour à l'étape précédente](#) [Valider et Continuer](#)

6. Votre espace ENSAP est en cours de création...  
Sans tarder, se rendre dans sa boîte mail et cliquer sur le lien contenu dans le message reçu pour finaliser la création de votre espace ENSAP.

## Votre espace sécurisé est en cours de création



La création de votre espace a bien été prise en compte. Nous vous en remercions.

Un courriel vous est envoyé sur l'adresse de messagerie affichée ci-dessous. Veuillez la vérifier. En cas d'erreur, vous devez recommencer toute la procédure après un délai de 24 heures.

.....@.....

Consultez votre messagerie et cliquez sur le lien contenu dans le message afin de finaliser la création de votre espace. Attention : ce lien a une validité limitée à 24 heures. Passé ce délai vous devrez recommencer la procédure.



Si vous ne recevez pas ce courriel :

- Vérifiez que votre messagerie n'a pas classé ce courriel en tant que spam ou courrier indésirable
- Attention : en cas d'affluence sur notre site, ce courriel peut vous parvenir dans un délai maximum de 24 heures. Merci pour votre compréhension.

7. Après cela, vous pourrez consulter votre compte ENSAP en retournant sur le site <https://ensap.gouv.fr> et en saisissant votre numéro de sécurité sociale et le mot de passe que vous aurez choisi lors de votre inscription.

## J'accède à mon espace sécurisé

Identifiant  
(N° de sécurité sociale 15 caractères)

Mot de passe

! Attention, après 3 tentatives de connexion infructueuses, l'accès à votre espace sera momentanément bloqué.

Accéder à mon espace

[Mot de passe oublié](#)