

En cas de doute, que faire ?

Consulter la documentation Pix

The collage features several key elements:

- Guide de déploiement de Pix** and **Guide d'utilisation de Pix Orga**: Two main guide covers.
- Résoudre un problème**: A box listing common issues like "Je n'arrive pas à importer le fichier élèves" and "Un(e) élève apparaît dans Pix Orga sans méthode de connexion".
- Foire aux questions**: A circular icon with a question mark.
- Kit de dépannage des élèves**: A circular icon with a first aid kit.
- Boîte à outils 22**: A central menu listing folders like "Checklists", "Diaporama CE", "Didacticiels vidéo", "Flyer responsables", "Guides version PDF", "Les parcours dans Pix Orga", and "Mode d'emploi apprentis Siècle".
- Référentiel et**: A section with a table of data.
- Communauté Pix**: A circular icon with people icons.
- Configuration technique**: A circular icon with a laptop.
- VERSION PDF** and **RETROUVEZ LES DOCUMENTS DANS LA BOITE A OUTIL**: Buttons for document access.

<https://dgxy.link/doc-pix>

Que faire si,

Je n'arrive pas à importer la base élèves dans Pix Orga ?

Les élèves doivent obligatoirement avoir un INE pour pouvoir être rattachés au Pix Orga de l'établissement. Vous trouverez davantage d'informations sur ce problème en suivant le lien suivant : <https://dgxy.link/import-pix>

Un élève n'a pas le bon compte rattaché à l'établissement ?

Ouvrir un ticket au support Pix : <https://dgxy.link/support-pix>

En cas de réponse tardive, contacter directement la DANE : dane@ac-polynesie.pf

Un élève ne parvient pas à rejoindre une session de certification ?

La version 99.01 de Firefox empêche les élèves d'entrer dans la certification. Des résolutions d'autres erreurs sont détaillées sur la page suivante : <https://dgxy.link/rejoindre-certif-pix>

Comment faire pour,

Présenter Pix aux enseignants et aux familles ?

Afin d'impliquer toute la communauté, des diaporamas de présentation à modifier à votre convenance sont disponibles dans la boîte à outix : <https://dgxy.link/presentation-pix>

Se répartir les compétences Pix ?

Pix est l'affaire de tous. Par discipline, des exemples de répartition des compétences numériques sont suggérés dans la boîte à outix pour le cycle 4 : <https://dgxy.link/repartition-pix>

Prévenir les familles de la certification Pix ?

Des modèles de courriers à destination des responsables légaux sont également disponibles dans la boîte à outix : <https://dgxy.link/courrier-pix>

Vous n'êtes pas seul !
N'hésitez pas à consulter :

- La communauté Pix : <https://communaute.pix.fr>
- Les référents Pix de Polynésie : referents_pix@sympa.ac-polynesie.pf
- L'équipe de la DANE : dane@ac-polynesie.pf
- L'ambassadeur Pix : ambassadeur.pix@ac-polynesie.pf
-