

## VICE-RECTORAT DE POLYNÉSIE FRANÇAISE

Liberté Égalité Fraternité



Liberté Égalité Fraternité

# L'EPREUVE ORALE TERMINALE dite « GRAND ORAL » dans la série STMG



« L'écolier apprend à écrire, compter, raisonner mais non à parler »

**Jean Zay** 



# Sommaire

1- Contexte de l'épreuve orale terminale

2- Spécificités de l'épreuve orale terminale dans la série STMG

3- Enseignements de spécialité dans la série STMG et « Grand oral »



# Sommaire

1- Contexte de l'épreuve orale terminale

2- Spécificités de l'épreuve orale terminale dans la série STMG

3- Enseignements de spécialité dans la série STMG et « Grand oral »



L'épreuve orale terminale, dite « Grand oral », une épreuve emblématique du baccalauréat rénové...



5



#### Vous avez dit « Baccalauréat »?

#### « Bacca laurea » signifie « couronne de laurier »

- Forte charge symbolique
- Rituel de passage de l'adolescence à l'état d'adulte ?
- Attachement à ce diplôme
- Mais aussi critiques
- Proportion de bacheliers au sein d'une génération :
  - 3 % en 1945
  - 25 % en 1975
  - 79,9 % en 2020





#### Quelques repères sur le baccalauréat

- Sanctionne la fin des études secondaires
- Ouvre l'accès à l'enseignement supérieur
- Premier grade universitaire



- 31 bacheliers en 1809
- 37 000 bacheliers en 1926
- 237 000 bacheliers en 1970
- 665 900 bacheliers en 2019

#### Sur 100 bacheliers en 2020 :

- 51 sont titulaires d'un baccalauréat général
- 21 sont titulaires d'un baccalauréat technologique
- 28 sont titulaires d'un baccalauréat professionnel





#### Poursuites d'études en Polynésie française



**TABLE 1.** Taux de poursuite en études supérieures des néobacheliers de Polynésie française selon la série du baccalauréat

Type de Bac	2013	2014	2015	2016
Bac général	60 %	61%	66 %	63 %
Bac technologique	27 %	30 %	33 %	24 %
Bac professionnel	16 %	16 %	12 %	12 %
Ensemble	33 %	35 %	36 %	33 %

Source: MENSR/DEGESIP 2019. Bases SISE

MENJ DEPP/ Système d'information Océan

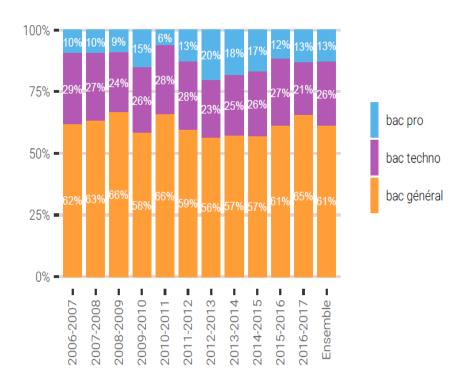
Des taux peu élevés de poursuite d'études



#### Le baccalauréat en Polynésie française

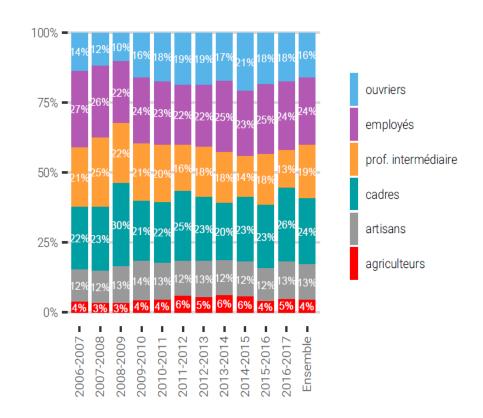


**Fig. 3.** Répartition des néobacheliers de Polynésie poursuivant des études supérieures selon le type de baccalauréat



Source: MENSR/SDIES 2019. Bases SISE

Fig. 4. Origine sociale des étudiants diplômés du baccalauréat en Polynésie française



Source: MENSR/SDIES 2019. Bases SISE

#### "Un baccalauréat technologique tertiaire né en 68...

- 17 mars 1808 : création du baccalauréat
- 1821 : création d'un baccalauréat ès-sciences
- 1861 : Julie-Victoire Daubié, 1<sup>ère</sup> femme bachelière (par dérogation)
- 1924 : ouverture du baccalauréat aux filles
- 1968 : création de nouvelles séries : A, B, C, D, E
- 1968 : création du baccalauréat technologique, dont la série G
- 1969 : institution des épreuves anticipées de français (oral et écrit)
- 1985 : création du baccalauréat professionnel
- 1993 : création des nouvelles séries du baccalauréat général, ES, L et S
- 1993 : les séries F, G, H sont remplacées par les séries STI, STL, SMS et STT
- 2005 : instauration de la série STG
- 2009 : baccalauréat professionnel en 3 ans
- 2012 : rénovation du baccalauréat ; création de la série STMG
- 2019: rénovation du baccalauréat : suppression des 3 séries générales, rénovation de la voie technologique et transformation de la voie professionnelle STMG 2
- 2021 : Première session du baccalauréat GT rénové





#### Le baccalauréat interrogé, et, au-delà, le système éducatif

- Hiérarchie implicite des voies et des séries
- Justice sociale
- Equité
- Ascenseur social
- Finalité des voies de formation
- Poursuite d'études
- Devise républicaine





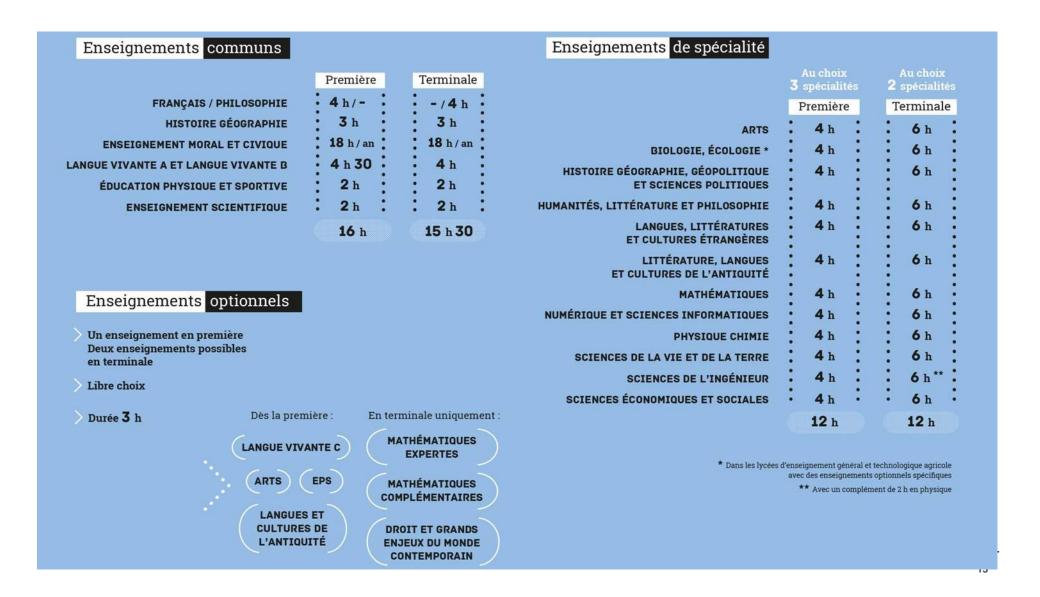
#### Les objectifs de la réforme du lycée

- Meilleure préparation à l'enseignement supérieur
- Accompagnement des élèves dans le projet d'orientation
- Choix des spécialités (voie générale)
- Evaluation plus régulière des progrès des élèves
- Valorisation de l'effort



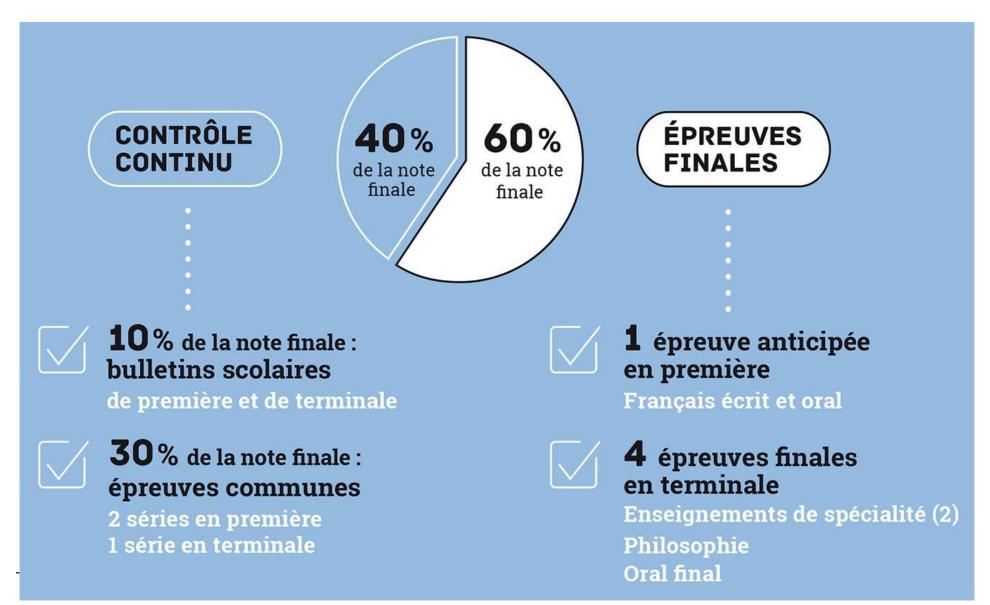


#### Les enseignements du baccalauréat rénové - Voie générale





#### Les épreuves du baccalauréat rénové





## Objectifs de la rénovation de la série STMG

- Faire de la préparation au baccalauréat un tremplin pour la réussite dans l'enseignement supérieur
- Approfondir ce qui va permettre de mieux réussir après le baccalauréat
- Offrir un large socle de culture commune
- Mieux travailler l'expression orale et la valoriser dans l'épreuve d'oral terminal



## Le baccalauréat technologique rénové

Toutes les séries* Ense	nseignements communs			
	Première	Terminale		
FRANÇAIS	3 h	-		
PHILOSOPHIE		2 h		
HISTOIRE GÉOGRAPHIE	: 1 h 30 :	: 1 h 30		
LANGUE VIVANTE A ET LANGUE VIVANTE B	<b>4</b> h	<b>4</b> h		
ÉDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE	: 2 h :	2 h		
MATHÉMATIQUES	3 h	: 3 h		
ENSEIGNEMENT MORAL ET CIVIQUE	18 h/an	: 18 h/an		
	*******	••••••		

<sup>\*</sup> Sauf TDM et STAV

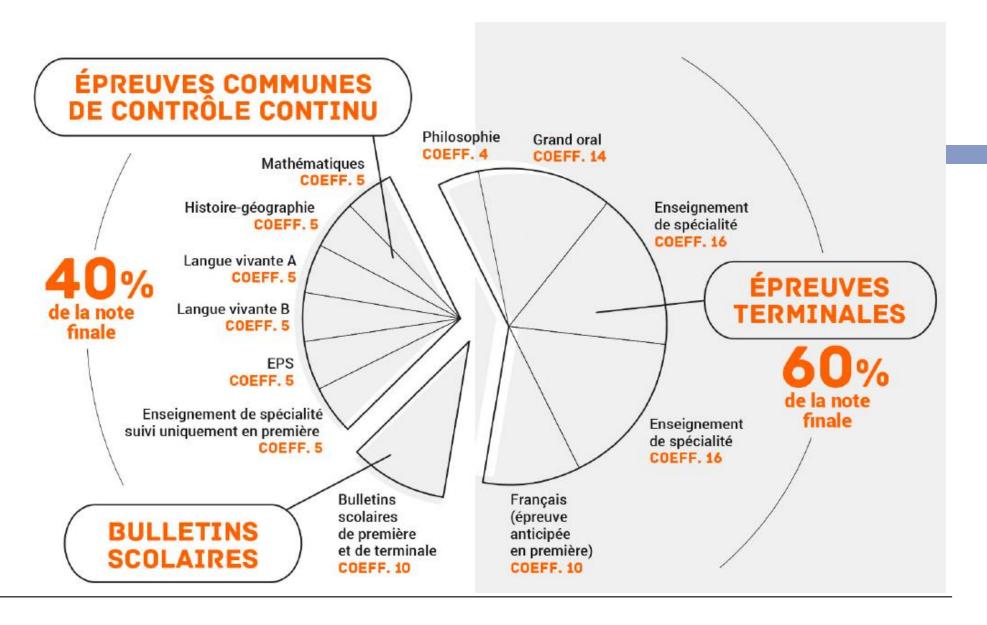
#### Enseignements optionnels

Au choix en fonction de la série

	3 spécialités Première	2 spécialités Terminale		
STMG Sciences et technologies lu management et de la gestion	- sciences de gestion et numérique - management - droit et économie	- management, sciences de gestion et numérique avec 1 enseignement spécifique choisi parmi : gestion et finance ; mercatique ; ressources humaines et communication ; systèmes d'information et de gestion - droit et économie		
ST2S Sciences et technologies de la santé et du social	<ul> <li>physique chimie pour la santé</li> <li>biologie et physiopathologie humaines</li> <li>sciences et techniques sanitaires et sociales</li> </ul>	- chimie, biologie et physiopathologie humaines - sciences et techniques sanitaires et sociales		
STHR Sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration	- enseignement scientifique alimentation-environnement - sciences et technologies culinaires et des services - économie, gestion hôtelière	- sciences et technologies culinaires et des services, enseignement scientifique, alimentation, environnement - économie, gestion hôtelière		
STI2D Sciences et technologies de l'industrie et du développement durable	- innovation technologique - ingénierie et développement durable - physique chimie et mathématiques	<ul> <li>ingénierie, innovation et développement durable avec 1 enseignement spécifique choisi parmi: architecture et construction; énergies et environnement; innovation technologique et éco-conception; systèmes d'information et numérique</li> <li>physique chimie et mathématiques</li> </ul>		
TMD Techniques de la musique et de la danse	- option instrument - option danse	- option instrument - option danse (Rénovation en cours)		
SCIENCES et technologies de laboratoire	<ul> <li>physique chimie et mathématiques</li> <li>biochimie biologie</li> <li>biotechnologie ou sciences physiques et chimiques en laboratoire</li> </ul>	s - physique chimie et mathématiques - biochimie biologie biotechnologie ou sciences physiques et chimiques en laboratoire		
STD2A Sciences et technologies du design et des arts appliqués	<ul> <li>physique chimie</li> <li>outils et langages numériques</li> <li>design et métiers d'art</li> </ul>	- analyse et méthodes en design - conception et création en design et métiers d'art		



#### Le baccalauréat technologique rénové





### Une réforme perturbée dans sa mise en œuvre...



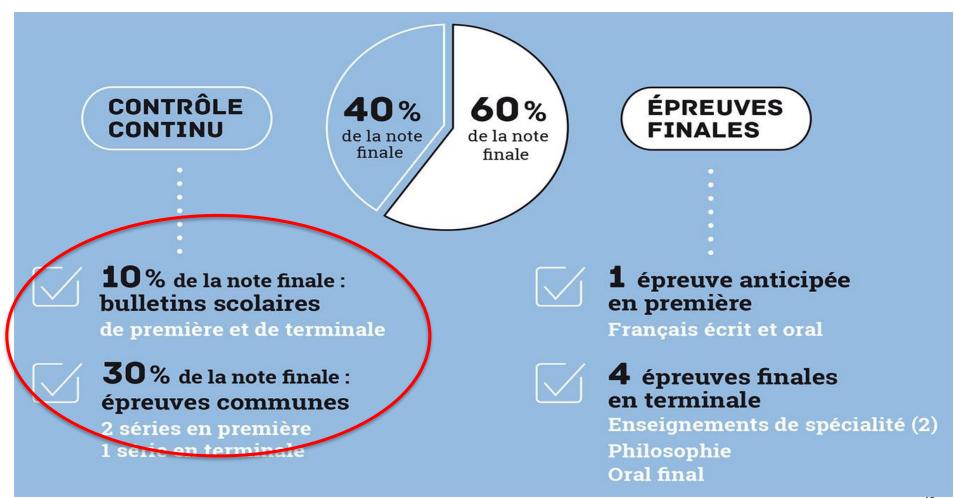






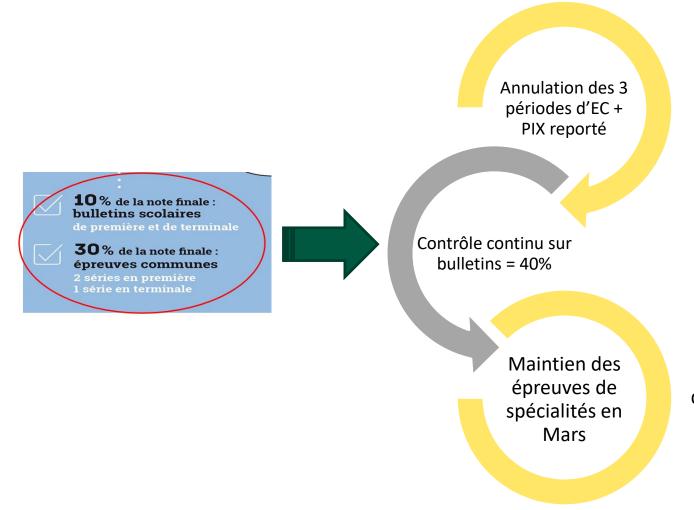


#### Adaptations pour la session 2021





#### Adaptations pour la session 2021



Laisser du temps aux apprentissages et l'accompagnement des élèves

2 sujets aux choix / entrée prépondérantes des programmes et documents de correction développés + session de remplacement avancée en juin / Parcoursup



### Épreuves terminales Baccalauréat STMG - JO du 17 juillet 2018

Epreuves	Coefficients	Poids relatif	Nature des épreuves	Durée		
Epreuves anticipées		13,64 %				
1. Français	5 5	06,82 % 06,82 %	Ecrite Orale	4 heures 20 minutes		
Epreuves finales		46,36 %				
2. Philosophie	4	05,45 %	Ecrite	4 heures		
3. Grand Oral	14	19,09 %	Orale	20 minutes		
Epreuves de spécialité	32	21,82 %				
4. Droit et économie	16	10,91%	Ecrite	3 heures		
5. Management, sciences de gestion et numérique	16	10,91%	Ecrite	4 heures		
		ation 19 Comm				
+ 10% Notes du bulletin						

(40% Contrôle continu pour la session 2021)



# Sommaire

1/ Contexte de l'épreuve orale terminale

2/ Spécificités de l'épreuve orale terminale dans la série STMG

3/ Enseignements de spécialité dans la série STMG et « Grand oral »



#### Le rapport Mathiot

- Le Grand oral permettra de « combler un vide majeur »
- C'est en parlant qu'il faudra défendre ses intérêts, soutenir sa pensée, convaincre ses interlocuteurs
- Le but du Grand oral est de valoriser un travail réalisé dans la durée, collectif ou individuel, adossé à des disciplines académiques
- « Dans une certaine mesure, le Grand oral peut être considéré comme une version nouvelle et plus ambitieuse, construite au croisement des TPE et de l'oral sur projet des séries technologiques »



#### Le rapport Delhay

- Faire de l'oral un levier d'égalité des chances
- L'oral et son enseignement sont un vecteur d'égalité sociale
  - L'oral doit accompagner l'enseignement de tous les savoirs
  - Il se développe dans et hors des enseignements strictement littéraires
- L'oral doit être travaillé dans ses caractéristiques propres et ne pas devenir un simple « écrit oralisé »
- Nécessite la prise de risque, la participation, l'exposition devant les autres, ainsi que la mobilisation du corps



#### Les enjeux du grand oral

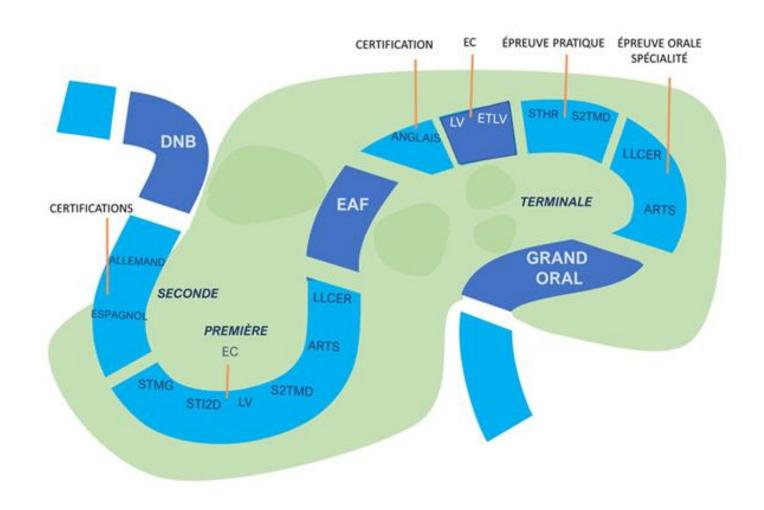
- Formation du citoyen
- Climat scolaire



- Egalité des chances : lutte contre les déterminismes sociaux
- Compétences du 21e siècle : communication, coopération nécessitant le développement d'habilités sociales
- Atout pour la vie personnelle et professionnelle
- Rite de passage vers l'enseignement supérieur et condition de réussite



### L'oral dans le second degré



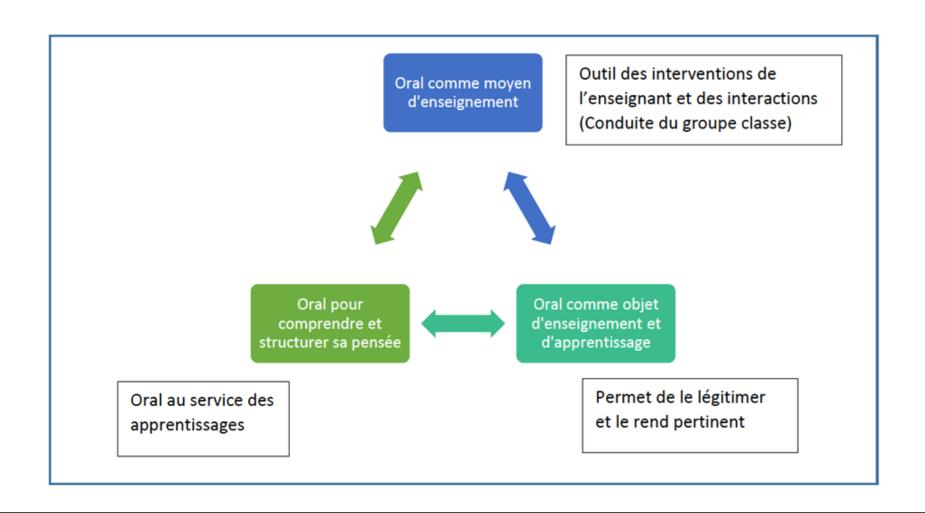


#### L'oral revêt de multiples dimensions

- une dimension sociale
  - l'oral, marqueur social
  - l'oral, marqueur identitaire
- une dimension cognitive et langagière
  - le langage aide à élaborer la pensée, sans la précéder (Bakhtine)
  - la pensée est dialogique par essence (Vygotski)
- L'oral scolaire a plusieurs statuts
  - outil d'enseignement
  - objet d'apprentissage
  - outil d'apprentissage



#### L'oral pour penser et apprendre





## Orero tahitien, un levier?





https://www.youtube.com/watch?v=7mc08uW0TaM



#### Modalités de mise en oeuvre

Article 8 de l'arrêté du 16/7/2019 :

- Epreuve obligatoire, orale, préparée pendant le cycle terminal
- Choix de 2 questions s'appuyant sur l'enseignement de spécialité pour lequel le programme prévoit la réalisation d'une étude approfondie
- Jury composé de deux personnes :
  - l'un représente l'enseignement de spécialité du candidat pour lequel le programme prévoit la réalisation d'un projet propre à la série
  - l'autre représente le second enseignement de spécialité ou l'un des enseignements communs, ou est professeur-documentaliste

1 professeur MSDGN – enseignement spécifique 1 professeur Droit-Economie



#### Modalités de mise en oeuvre

D'une durée de 20 minutes, il se composera en trois temps :

- 5 minutes : présentation du projet
- 10 minutes : échange permettant de valoriser la culture scientifique et historique acquise dans le cadre des enseignements
- 5 minutes : présentation du projet d'orientation et professionnel

https://www.education.gouv.fr/cid126438/baccalaureat-2021-un-tremplin-pour-la-reussite.html

20 minutes de préparation



#### Le 1<sup>er</sup> temps (5 min) Le choix de la question par le jury

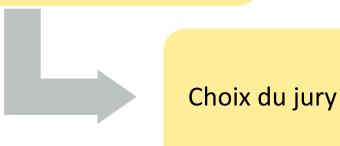
Présentation de 2 questions par le candidat

- Document signé par le professeur des ES + cachet
- Élaborées par l'élève avec le professeur et d'autres élèves éventuellement



Sur les enseignements de spécialités de manière ISOLEE ou TRANSVERSALE

 Grands enjeux des programmes





#### Le 1<sup>er</sup> temps (5 min) Le choix de la question par le jury

20 min de préparation

- Mettre en ordre ses idées
- Réalisation support si nécessaire et non évalué



EXPOSE pendant 5 min debout et sans notes

1<sup>ers</sup> Critères d'évaluation du jury

- Pourquoi le choix de cette question
- Développement et réponse
  - Capacités argumentatives
  - Qualités oratoires



Choix de questions pertinentes

Accompagnement par les professeurs

Ce que cela suppose pendant le temps de formation

Parler debout devant un public

Sans notes personnelles

Parler de manière claire, appropriée et concise



### Le 2ème temps (10 min) Les échanges avec le jury

**ECHANGES** 

- Préciser
- Approfondir sa pensée

Sur les propositions et toute partie du programme

 Grands enjeux des programmes

2<sup>èmes</sup> critères d'évaluation

- Solidité des connaissances
- Capacités argumentatives



Ce que cela suppose pendant le temps de formation

Approfondir et éprouver les connaissances

Travailler l'argumentation

Rigueur des raisonnements

L'interrogation n'est pas un interrogatoire!

Tout le programme du cycle terminal



## Le 3ème temps (5 min) Les échanges avec le jury

Ouverture...

- en quoi la question traitée éclaire son projet de poursuite d'études
- voire son projet professionnel

EXPOSER les différentes étapes de la maturation de son projet

 Rencontres, engagement, stages...

<sup>3èmes</sup> critères d'évaluation

- Conduire et exprimer une réflexion
- Curiosité
- Exprimer ses motivations



Ce que cela suppose pendant le temps de formation

Apprendre à faire des liens

Identifier la poursuite d'études envisagée

Quelles compétences viser dans le post bac

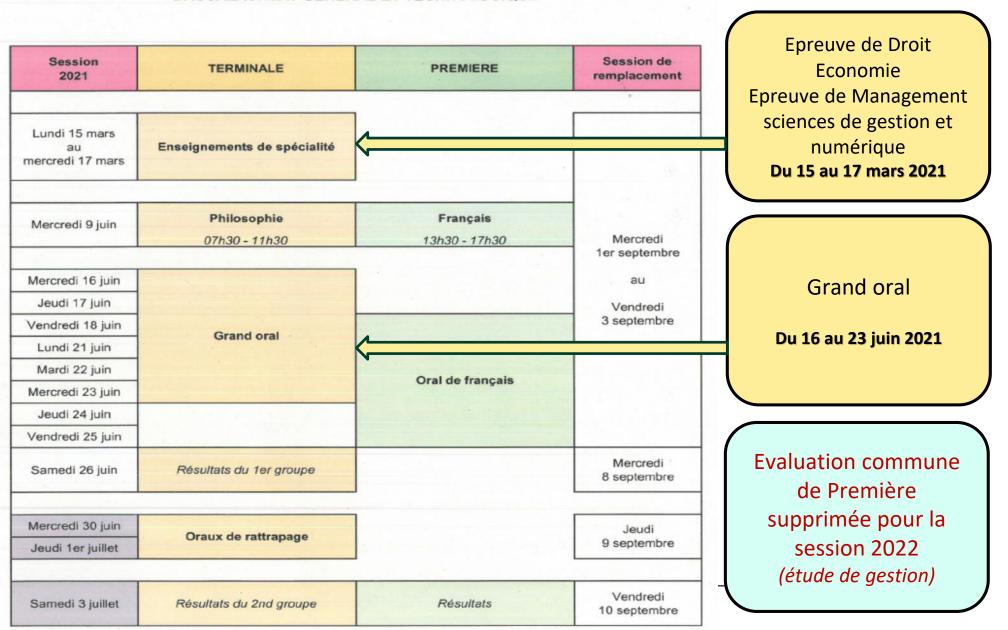
Authenticité et solidité du propos

Maîtriser la notion de parcours

## Grille d'évaluation indicative de l'épreuve orale terminale

Qualité orale de l'épreuve	Qualité de la prise de parole en continu	Qualité des connaissances	Qualité de l'interaction	Qualité et construction de l'argumentation
Difficilement audible sur l'ensemble de la prestation. Le candidat ne parvient pas à capter l'attention.	Enoncés courts, ponctués de pauses et de faux démarrages ou énoncés longs à la syntaxe mal maîtrisée.	Connaissances imprécises, incapacité à répondre aux questions, même avec une aide et des relances.	Réponses courtes ou rares. La communication repose principalement sur l'évaluateur.	Pas de compréhension du sujet, discours non argumenté et décousu.
La voix devient plus audible et intelligible au fil de l'épreuve mais demeure monocorde. Vocabulaire limité ou approximatif.	Discours assez clair mais vocabulaire limité et énoncés schématiques.	Connaissances réelles, mais difficulté à les mobiliser en situation à l'occasion des questions du jury.	L'entretien permet une amorce d'échange. L'interaction reste limitée.	Début de démonstration mais raisonnement lacunaire. Discours insuffisamment structuré.
Quelques variations dans l'utilisation de la voix ; prise de parole affirmée. Il utilise un lexique adapté. Le candidat parvient à susciter l'intérêt.	Discours articulé et pertinent, énoncés bien construits.	Connaissances précises, une capacité à les mobiliser en réponses aux questions du jury avec éventuellement quelques relances	Répond, contribue, réagit. Se reprend, reformule en s'aidant des propositions du jury.	Démonstration construite et appuyée sur des arguments précis et pertinents.
La voix soutient efficacement le discours. Qualités prosodiques marquées (débit, fluidité, variations et nuances pertinentes, etc.). Le candidat est pleinement engagé dans sa parole. Il utilise un vocabulaire riche et précis.	Discours fluide, efficace, tirant pleinement profit du temps et développant ses propositions.	Connaissances maîtrisées, les réponses aux questions du jury témoignent d'une capacité à mobiliser ces connaissances à bon escient et à les exposer clairement.	S'engage dans sa parole, réagit de façon pertinente. Prend l'initiative dans l'échange. Exploite judicieusement les éléments fournis par la situation d'interaction.	Maîtrise des enjeux du sujet, capacité à conduire et exprimer une argumentation personnelle, bien construite et raisonnée.
	Difficilement audible sur l'ensemble de la prestation. Le candidat ne parvient pas à capter l'attention.  La voix devient plus audible et intelligible au fil de l'épreuve mais demeure monocorde.  Vocabulaire limité ou approximatif.  Quelques variations dans l'utilisation de la voix ; prise de parole affirmée. Il utilise un lexique adapté. Le candidat parvient à susciter l'intérêt.  La voix soutient efficacement le discours. Qualités prosodiques marquées (débit, fluidité, variations et nuances pertinentes, etc.). Le candidat est pleinement engagé dans sa parole. Il utilise un vocabulaire riche et	Difficilement audible sur l'ensemble de la prestation. Le candidat ne parvient pas à capter l'attention.  La voix devient plus audible et intelligible au fil de l'épreuve mais demeure monocorde.  Vocabulaire limité ou approximatif.  Quelques variations dans l'utilisation de la voix ; prise de parole affirmée. Il utilise un lexique adapté. Le candidat parvient à susciter l'intérêt.  La voix soutient efficacement le discours. Qualités prosodiques marquées (débit, fluidité, variations et nuances pertinentes, etc.). Le candidat est pleinement engagé dans sa parole. Il utilise un vocabulaire riche et	Difficilement audible sur l'ensemble de la prestation. Le candidat ne parvient pas à capter l'attention.  La voix devient plus audible et intelligible au fil de l'épreuve mais demeure monocorde.  Vocabulaire limité ou approximatif.  Quelques variations dans l'utilisation de la voix ; prise de parole affirmée. Il utilise un lexique adapté. Le candidat parvient à susciter l'intérêt.  Discours articulé et pertinent, énoncés bien construits.  Discours fluide, efficace, pertinentes, etc.). Le candidat est pleinement engagé dans sa parole. Il utilise un vocabulaire riche et	Difficilement audible sur l'ensemble de la prestation. Le candidat ne parvient pas à capter l'attention.  La voix devient plus audible et intelligible au fil de l'èpreuve mais demeure monocorde. Vocabulaire limité ou approximatif.  Quelques variations dans l'utilisation de la voix ; prise de parole affirmée. Il utilise un lexique adapté. Le candidat parvient à susciter l'intérêt.  La voix soutient efficacement le discours. Qualités prosodiques marquées (débit, fluidité, variations et nuances pertinentes, etc.). Le candidat est pleinement engagé dans sa parole. Il utilise un vocabulaire riche et

#### **BACCALAUREAT GENERAL ET TECHNOLOGIQUE**





## Sommaire

1/ Contexte de l'épreuve orale terminale

2/ Spécificités de l'épreuve orale terminale dans la série STMG

3/ Enseignements de spécialité dans la série STMG et « Grand oral »



## Enseignement de spécialité MSDGN

TRIMESTRE 1 Se familiariser => processus de maturation			
Consolidation des acquis de première (SDGN, MGT)	Avancée du programme d'enseignement spécifique		
Balayage des 3 thèmes de l'enseignement commun de terminale (MSDGN)	Approfondissement des 3 thèmes de l'enseignement commun de MSDGN		
Recherche de contextes organisationnels simples => monographies	Emergence du contexte organisationnel support du projet => planification du projet		
Itinéraires de questionnement	Formalisation progressive de l'itinéraire de questionnements associé au projet		

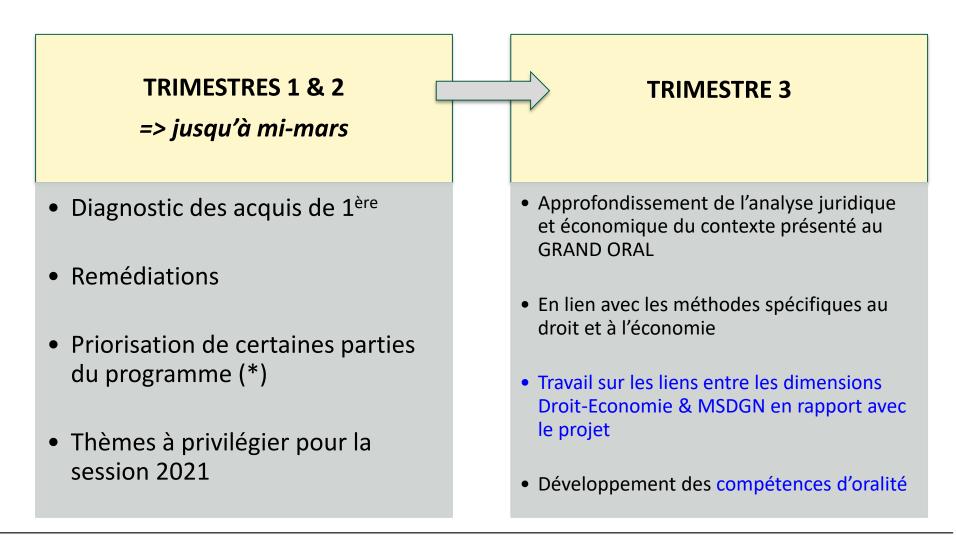


## Enseignement de spécialité MSDGN

TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3
Avancée du programme d'enseignement spécifique	Travail sur les liens entre enseignements de spécialité notamment
Approfondissement des 3 thèmes de l'enseignement commun de MSDGN	Mises en situation liées à l'oralité
Approfondissement du contexte organisationnel support du projet	Mûrissement des 2 questions présentées au Grand oral
Planification du projet	Préparation spécifique à l'épreuve
Approfondissement de l'itinéraire de questionnements associés au projet	Approfondissement de l'itinéraire de questionnements associés au projet



#### **Enseignement de spécialité Droit-Economie**





#### **Enseignement de spécialité Droit-Economie**

#### Programme de Droit

Thème 5 : Quel est le rôle du contrat ?

Thème 6 : Qu'est-ce qu'être responsable ?

Thème 7 : Comment le droit encadre-t-il le travail salarié ?

Thème 8 : Dans quel cadre et comment entreprendre ?

#### Programme d'économie

Thème 6 : Comment l'État peut-il intervenir dans l'économie ?

Thème 7 : Quelle est l'influence de l'État sur l'évolution de l'emploi et du chômage ?

Thème 8 : Comment organiser le commerce international dans un contexte d'ouverture des échanges ?

Thème 9 : Comment concilier la croissance économique et le développement durable ?



# Repères pour la mise en œuvre de l'étude approfondie



## L'étude approfondie, support des 2 questions

Selon la note de service du BO du 13 février 2020 concernant le GO :

« Les questions s'appuient sur l'enseignement de spécialité pour lequel le programme prévoit la réalisation d'une **étude approfondie**. Les candidats scolarisés peuvent avoir préparé cette étude individuellement ou avec d'autres élèves. »

- L'étude approfondie est le <u>support</u> pour préparer les 2 questions du grand oral
- La réalisation de cette étude nécessite de respecter une <u>véritable démarche</u> <u>projet</u>, qui se déroule en plusieurs étapes s'étalant dans le temps



- Le projet de gestion est ancré sur une <u>organisation existante</u> (entreprise, association, institution publique) => proposée OU imposée (réelle mais didactisée... place de la simulation)
- Le projet de gestion permet à l'élève de s'impliquer, de se projeter dans la réalité d'une organisation inscrite dans un environnement économique et juridique et dont il peut s'approprier le contexte réel, les éléments stratégiques, managériaux ainsi que le système d'information
- Le projet de gestion permet à l'élève d'identifier une <u>situation</u> organisationnelle faisant apparaître un <u>problème de gestion</u> à traiter
- Le périmètre des projets de gestion couvre les programmes des deux enseignements de spécialité (MSDGN & Droit-économie)
- ⇒ appariement de MSDGN & Droit-économie (les unir) dans la formulation des questions
- ⇒ des questions de MSDGN avec un élargissement à Droit-économie



- Le traitement du problème de gestion conduit l'élève à mobiliser les techniques, les démarches et les outils liés à l'enseignement spécifique choisi en terminale
- Le traitement du problème de gestion conduit aussi à mobiliser des méthodes et des démarches de gestion spécifiques à la série comme la recherche d'informations, la veille informationnelle, l'investigation, la simulation, l'optimisation ou encore l'enquête
- Le projet de gestion permet à l'élève de mettre en évidence les tensions organisationnelles que révèle le problème de gestion, d'évaluer et de questionner réellement les choix opérés et leurs conséquences, de formuler des hypothèses, de collecter des données complémentaires, de conduire des raisonnements pour produire des conclusions argumentées

=> l'élève doit expérimenter!



- Le projet de gestion conduit à des productions concrètes associées au traitement et à la résolution du problème de gestion
- Le projet de gestion est réalisé dans le cadre d'un travail collectif des élèves par la mise en place de conditions propices aux échanges collaboratifs, aux débats, à la coopération
- ⇒ travail de groupe / implication / appropriation individuelle
  « C'est à plusieurs qu'on apprend tout seul » VYGOTSKY
- Tout comme dans les organisations, les projets mobilisent des expertises différentes, les groupes constitués autour de projets de gestion peuvent associer des élèves ayant choisi des enseignements spécifiques différents



- Le projet de gestion tout en ayant une dimension collective, doit conduire chaque élève à faire apparaître sa contribution et ses appréciations personnelles
- De fait, il ne s'agit pas de lier le projet à une problématique d'entrepreneuriat axée sur la création d'une organisation. Ce contexte spécifique étant trop protoorganisationnel pour pouvoir en apprécier la complexité managériale.

La problématique de <u>l'étude de gestion</u> réalisée en première et présentée lors de l'épreuve de contrôle continu peut trouver un <u>prolongement</u> et une traduction concrète dans l'élaboration du <u>projet de gestion</u>.



## **ETUDE APPROFONDIE**

## Projet de gestion

- Rapport direct avec la réalité

**ACTION** 

## Questions

- Position réflexive par rapport à l'action



## Les objectifs du projet de gestion (1/4)

#### 1. Objectifs didactiques

- Apprendre, comprendre et agir face à une réalité organisationnelle complexe => posture particulière de l'élève
- Apprendre de <u>ET</u> par l'organisation : situation spécifique/généralisation/comparaison
- Triangle didactique : Réel / tensions / questionnements

Le projet de gestion vu comme une « autre modalité » pour tracer un itinéraire de questionnement au sein des programmes...



## Les objectifs du projet de gestion (2/4)

#### 2. Objectifs pédagogiques

- Une démarche de projet : objectifs explicités, inventaire de ressources, démarches explicites, planification, bilans et points d'étape, modalités de coordinations et d'échanges
- Relation pédagogique particulière : autonomie, initiative, travail de groupe, responsabilité...
- Pratiques enseignantes : progressivité, suivi, évaluation, traçabilité



## Les objectifs du projet de gestion (3/4)

- 3. Objectifs éducatifs
- Liés aux ambitions de la voie technologique : apprendre par la mise en activité et la confrontation au réel
- Socialisation via la dimension collective des projets
- Citoyens éclairés des organisations
- Démarche de construction d'une maturité intellectuelle ET opérationnelle



## Les objectifs du projet de gestion (4/4)

#### 4. Objectifs certificatifs

- Liens avec l'épreuve de l'oral terminal
- Appellation « étude approfondie » de la note de service
- Le projet de gestion <u>alimente</u> formellement les deux questions du Grand oral <u>ainsi</u> <u>que</u> le projet personnel d'orientation
- Explicitation de l'expérience organisationnelle
- L'accompagnement du projet permet de travailler les capacités réinvesties dans le Grand oral (oralité, argumentation, problématisation, point de vue éclairé, connaissances, etc.)



# La mise en œuvre du projet de gestion

- Des exemples non modélisants -



## Le projet de gestion en terminale STMG

## Projet de gestion en lien avec l'enseignement spécifique

« Ressources humaines et communication »



#### Le contexte de la situation organisationnelle

- Sorilplast, société anonyme située à Albert (80300), est un fabricant d'emballages souples (sachets pour chips, confiseries, gâteaux mais aussi berlingots pour les lessives liquides). Elle a réalisé, l'an dernier, un chiffre d'affaires de 25 millions d'euros et compte, à ce jour, un effectif de 140 personnes.
- Sorilplast transforme environ 3 700 tonnes par an de films plastiques.
- La direction de cette PME industrielle souhaite accorder une attention particulière à la santé et à la sécurité, et plus généralement aux conditions de travail des salariés.



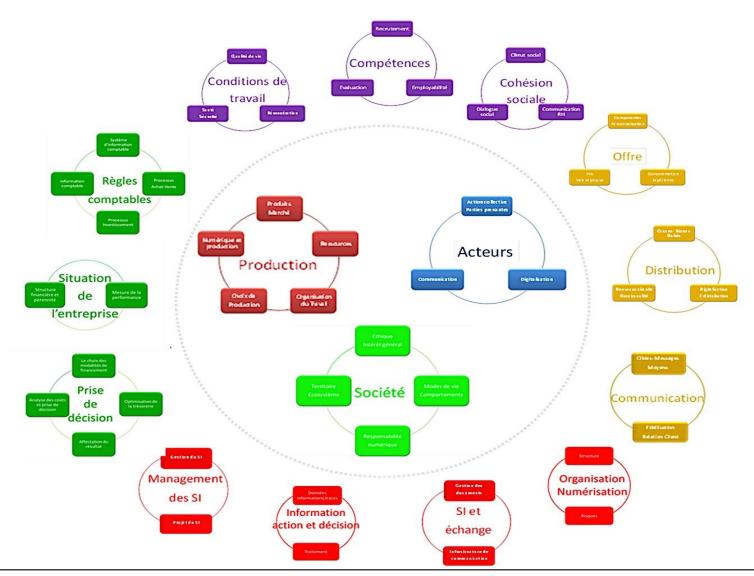
#### Le problème de gestion :

#### L'amélioration des conditions de travail

- Le dirigeant de l'entreprise est inquiet car, depuis quelques mois, l'entreprise semble confrontée à une recrudescence des accidents du travail ; même les chiffres concernant les arrêts liés à des maladies professionnelles ne sont pas bons.
- La direction de SORILPLAST doit prendre des mesures de prévention à mettre en place afin d'améliorer la sécurité et les conditions de travail des salariés de façon, notamment, à réduire de manière significative les accidents du travail dans les six prochains mois.
- Un groupe projet a été instauré pour répondre à cette problématique



### Les questionnements transversaux





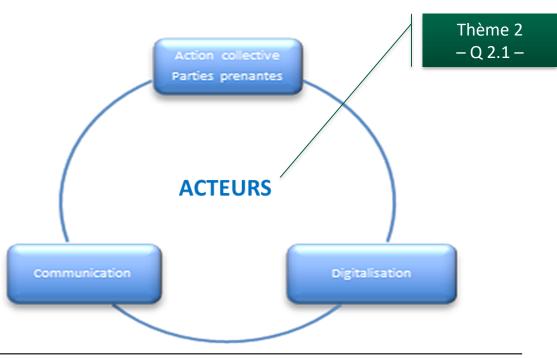
## Un itinéraire de questionnement en lien avec le programme de MSDGN : TRONC COMMUN

#### <u>Thème 2 : Les organisations et les acteurs</u>

2.1 : Comment fédérer les acteurs de l'organisation ?

➤ La qualité de vie au travail

Comment pouvoir de décision et style de direction peuvent permettre au management de répondre aux impératifs de performance en développant la qualité de vie au travail ?





## Un itinéraire de questionnement en lien avec le programme de MSDGN : **ENSEIGNEMENT SPECIFIQUE DE RHC**

#### Thème 2 : Des facteurs de motivation et de satisfaction : qualité de vie au travail

2.1 : La recherche de mieux vivre au travail est-elle compatible avec les objectifs de performance ?

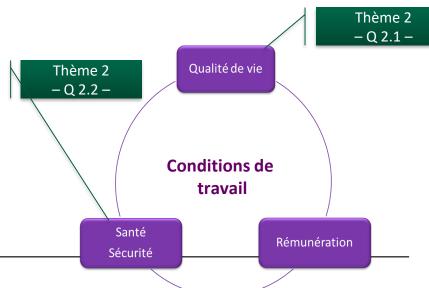
#### > La qualité de vie au travail, les conditions de travail

2.2 : Les obligations en matière de santé et de sécurité au travail constituent-elles des atouts pour l'organisation ?

#### > La santé et la sécurité au travail

En quoi le « mieux vivre au travail » est source de performance pour l'organisation et de motivation pour les individus ?

Comment les obligations en matière de santé, de sécurité au travail et de prévention des risques peuvent constituer des axes de progrès social et d'attractivité de l'organisation ?





#### Les relations avec le programme de **DROIT-ECONOMIE**

#### DROIT

- Thème 2. Comment le droit permet-il de régler un litige ? (le litige, la preuve).
- Thème 4. Quels sont les droits reconnus aux personnes ? (les droits de la personne).
- Thème 5. Quel est le rôle du contrat ? (l'exécution du contrat).
- Thème 6. Qu'est-ce qu'être responsable ? (le dommage, la réparation).
- Thème 7. Comment le droit encadre-t-il le travail salarié ? (le contrat de travail).

#### **ECONOMIE**

- Thème 2. Comment la richesse se crée-t-elle et se répartit-elle?
  - 2.1 La combinaison des facteurs de production et l'évolution des technologies (les facteurs de production : le travail, le capital et l'investissement, les ressources naturelles, le savoir et l'information ; la productivité et les gains de productivité.).
- Thème 6. L'État peut-il intervenir dans l'économie ?
  - 6.1. L'intervention de l'État.
- Thème 7. Le chômage résulte-t-il de dysfonctionnements sur le marché du travail ?
  - 7.1 Le fonctionnement du marché du travail (les emplois typiques et atypiques.).



### Des exemples de questions pour le GRAND ORAL

Une entreprise comme SORIPLAST peut-elle réellement concilier ses impératifs de production avec la garantie pour ses salariés de travailler en toute sécurité ?

La recherche de sécurité et d'amélioration des conditions de travail suffit-elle à développer le bien être au travail ?

GRAND ORAL



#### Les activités de l'élève

- ➤Identifier les problèmes de sécurité au travail dans les ateliers.
- Évaluer les risques d'insécurité et les conditions de vie au travail, notamment à partir des indicateurs de bilan social et d'un entretien avec le DRH.
- ➤Établir un diagnostic complet de la situation en y intégrant les contraintes économiques liées au secteur ainsi que l'examen du respect de la règlementation en matière de sécurité et de conditions de travail.
- >Identifier des solutions pour sensibiliser davantage les différents acteurs aux problèmes de sécurité.
- ➤ Proposer un plan de formation de prévention des risques
- Veiller à la conformité des solutions par rapport aux obligations règlementaires.



#### Les ressources de l'élève :

#### Un dossier comportant les éléments suivants...

- Une présentation du contexte organisationnel
- Un organigramme de l'entreprise
- Une série d'indicateurs sociaux sur plusieurs années
- Le compte rendu d'une visite effectuée par le dirigeant dans les ateliers
- Une carte mentale réalisée par la DRH à l'attention du groupe projet
- Une offre de formation sur la prévention des troubles musculo squelettiques



## Le projet de gestion en terminale STMG

# Projet de gestion en lien avec l'enseignement spécifique

« Gestion finance »



### Choix de la situation organisationnelle

- Libre pour l'élève
- L'enseignant peut l'accompagner pour qu'il fasse un choix suffisamment porteur
- Qui soulève un problème de gestion



#### **Contexte de la situation organisationnelle :**

#### **Sol'Ex Dantant**

#### Activité de Sol'Ex Dantant :

- Vente de pièces détachées pour cyclomoteurs
- Réparation de Solex auprès de particuliers

#### **Historique:**

- 2 associés : l'un à 75%, le second à 25%
- Jeune entreprise

#### **Orientation stratégique:**

L'entreprise envisage une diversification vers la réparation



### Problème de gestion :

#### Sol'Ex Dantant

L'entreprise Sol'Ex Dantant a-t-elle les moyens de se développer ?

- Modèle économique
- Modalités de financement de l'investissement



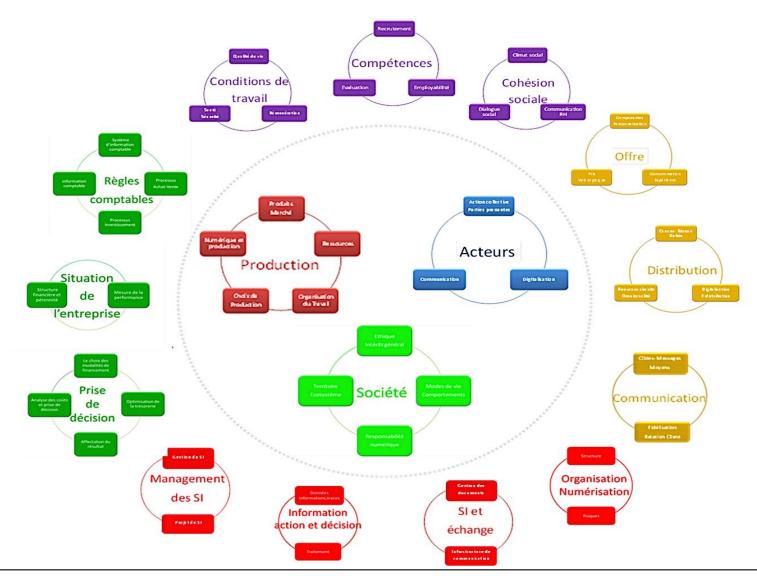
#### Ressources de l'élève :

#### Sol'Ex Dantant

- Chiffre d'affaires (Année 1)
- Balance des comptes de gestion
- Factures d'achat et de vente (exemples)
- Liste des immobilisations
- Informations relatives à la paye
- Compromis de vente d'un actif immobilier
- Courrier d'un conseiller financier
- Documents de synthèse



#### Les questionnements transversaux





#### Un itinéraire de questionnement en lien avec le programme de SDG: 1ère

**Parties prenantes** Peut-on mesurer la contribution de chaque acteur à la création de richesses ? Analyse de la performance création de valeur conduit-elle toujours à une performance globale? Analyse de la rentabilité, prix, coûts, marges Quelle prise en compte du temps dans la gestion de l'organisation?



## Un itinéraire de questionnement en lien avec le programme de MSDGN : TRONC COMMUN

- I.I Quels produits ou quels services pour quels besoins?
- Modèle économique
- Création de valeur : indicateurs extraits du compte de résultat et du bilan

- 1.2 Quelles ressources pour produire?
- Ressources financières
- Financement de l'investissement et de l'exploitation
- Analyse fonctionnelle du bilan
- 1.5 Quels choix d'organisation de la production pour concilier flexibilité, qualité
- Contrôle des coûts

- 2.1 Comment fédérer les acteurs de l'organisation?
- Intérêts et attentes divergents et convergents des acteurs internes



## Un itinéraire de questionnement en lien avec le programme de MSDGN : ENSEIGNEMENT SPECIFIQUE DE GF

- I.I Qu'est-ce qu'un système d'information comptable et que lui apportent les technologies numériques ?
- 1.4 Quelles sont les conditions pour communiquer une information comptable fidèle ?
- · Rôle de l'information comptable
- Rôle du SIC
- Normalisation

- 2.1 Mesurer la performance, des approches multiples ?
- 2.2 Quelle structure financière pour assurer la pérennité de l'entreprise ?

Structure de financement

3.3 L'affectation du résultat, un choix qui engage l'avenir?

Affectation du résultat

3.4 Qu'apporte l'analyse des coûts à la prise de décision ?

Coûts partiels



#### Les relations avec le programme de **DROIT-ECONOMIE**

#### **DROIT**

- •Thème 4 : Quels sont les droits reconnus aux personnes ?
- •Droits patrimoniaux, extrapatrimoniaux, protection des données à caractère personnel, marque commerciale
- •Thème 5 : Quel est le rôle du contrat ?
- •Le contrat, les parties, les conditions de validité, l'exécution du contrat
- •Thème 6 : Qu'est-ce qu'être responsable ?
- •La responsabilité contractuelle
- •Thème 8 : Dans quel cadre et comment entreprendre ?
- •Les conséguences de la forme juridique d'entreprise sur le patrimoine

#### **ECONOMIE**

- •Thème 2 : Comment la richesse se crée-t-elle et se répartit-elle ?
- •Les facteurs de production primaires et secondaires, la productivité globale des facteurs et gains de productivité. La valeur ajoutée. Les revenus primaires (travail, capital, mixtes)
- •Thème 4 : Quels modes de financement de l'activité économique ?
- •Les modalités de financement de l'activité économique
- •Thème 5 : Les marchés des biens et services sont-ils concurrentiels ?
- •Le degré de concurrence selon les marchés
- •Thème 9 : Comment concilier la croissance économique et le développement durable ?
- •L'impact des instruments de la transition écologique sur la production, la consommation et l'investissement, les caractéristiques de l'économie collaborative et l'économie circulaire.



#### Des exemples de questions pour le GRAND ORAL

Une entreprise comme SOL'EX DANTAN rencontre t-elle des contraintes quant aux leviers utilisables pour accroître sa rentabilité ?

Quels sont les enjeux pour une entreprise de la décision d'affectation du résultat ?

GRAND ORAL



#### Les activités de l'élève

- Mise en place de méthodes pour traiter les données, analyse des résultats, présentation des principales conclusions
- Activités portant sur la rentabilité, sur le financement des investissements
- Analyse des moyens de financements possibles pour acquérir un nouveau local (compromis de vente local)
- Analyse de l'activité de services par la méthode des coûts partiels
- Analyse des performances économiques et financières, de la profitabilité
- Affectation du résultat
- Analyse des diverses relations existantes entre l'organisation et son écosystème



## Le projet de gestion en terminale STMG

# Projet de gestion en lien avec l'enseignement spécifique

« Mercatique »



#### Le contexte de la situation organisationnelle

- Il s'agit d'une entreprise existante => une situation organisationnelle qui soulève une question de gestion comme un problème marketing
- Il vaut mieux une PME de l'environnement immédiat pour :
  - que les élèves aillent à la rencontre de l'entreprise
  - que les élèves puissent accéder à des documents de l'entreprise
  - => Donc le choix d'Apple a très peu d'intérêt
- Exemple : La brasserie fondamentale (LBF) est une petite brasserie artisanale située à Paris, dans le 11ème arrondissement. Ses fondateurs souhaitent lancer une bière sans alcool pour répondre à une demande émergente. Le directeur technique assure qu'il n'y a pas de problème technique à fabriquer cette bière sans alcool car l'entreprise dispose de capacités de production inutilisées.



#### Le questionnement des élèves pour réaliser le projet de gestion

- Pour répondre au projet, les élèves doivent :
  - Déterminer un itinéraire pour tracer un questionnement
  - Mobiliser des démarches et des connaissances cohérentes avec les programmes de spécialité
  - Réaliser des productions concrètes : des tableaux de bord ou encore des enquêtes...
- L'itinéraire de questionnement peut :
  - Utiliser l'enseignement du tronc commun <u>et/ou</u> l'enseignement spécifique de mercatique <u>et/ou</u> l'enseignement de droit-économie
- Si on reprend l'exemple du lancement d'un produit dans une brasserie....



## Un itinéraire de questionnement en lien avec le programme de MSDGN : TRONC COMMUN

#### Thème 1 : Les organisations et l'activité de production de biens et de services

#### 1.1. Quels produits ou quels services pour quels besoins?

- •Quelles sont les caractéristiques d'un marché ?
- Comment connaître ces caractéristiques ?
- Quels choix l'entreprise doit-elle effectuer en cohérence avec ses orientations stratégiques ?

#### 1.2. Quelles ressources pour produire?

- •Quelles ressources financières peut mobiliser l'organisation pour assurer son développement?
- •Comment adapter les ressources humaines aux besoins de l'organisation ?
- •Comment identifier et recruter les ressources humaines dont l'organisation a besoin ?

#### 1.3. Quels choix d'organisation de la production pour concilier flexibilité, qualité et maîtrise des coûts ?

- •Quelle organisation de la production mettre en place ?
- Comment évaluer le coût de la production ?



## Un itinéraire de questionnement en lien avec le programme de MSDGN : **ENSEIGNEMENT SPECIFIQUE DE MERCATIQUE**

#### Thème 1 : Définition de l'offre

- Comment concevoir et mettre en place une offre personnalisée ?
- Comment l'offre peut-elle créer une expérience de consommation ?
- Comment définir le prix de l'offre ?

#### Thème 2 : Distribution de l'offre

- En quoi la distribution de l'offre constitue-t-elle un enjeu stratégique ?
- Comment adapter la distribution aux nouvelles formes de consommation ?
- A l'heure de la digitalisation, l'offre peut-elle être e-distribuée ?

#### Thème 3 : Communication de l'offre

- Comment, à partir d'une diversité d'objets, de formes et de moyens, construire une communication cohérente pour valoriser l'offre ?
- La communication numérique peut-elle fidéliser le client ?



#### Les relations avec le programme de **DROIT-ECONOMIE**

# DROIT

- Thème 6 : La responsabilité dans le cadre de la production et la distribution du produit
- Thème 8 : Le statut de l'entreprise, et le droit de la concurrence

#### **ECONOMIE**

- Thème 5 : Le marché du produit, la concurrence, les barrières à l'entrée, les produits et services substituables, l'innovation
- Thème 9 : Les sources d'un développement soutenable



#### Des exemples de questions pour le GRAND ORAL

Le caractère local d'une entreprise constitue t-il un avantage commercial?

L'entreprise doitelle, pour le lancement de son nouveau produit, s'aligner sur les prix de ses concurrents ?

GRAND ORAL



#### Les activités de l'élève => PROJET DE GESTION

L'élève mène des recherches et formalise des propositions concernant les principales étapes du lancement de son produit :

- Les caractéristiques techniques et commerciales du produit (contenance, emballage, présentation)
- La détermination du prix du produit (à partir du coût de production et/ou d'un relevé de prix des marques concurrentes)
- Le choix d'une aire et d'un mode de distribution
- Le choix des modalités de communication sur le produit (on insistera par exemple sur le caractère local, sans alcool du produit)

Ce projet compte tenu de l'ampleur pourrait être collectif. Il reviendra à chaque élève d'identifier et de présenter sa contribution personnelle au projet général et de déterminer les questions qui pourront être présentées au Grand oral.



#### Les ressources de l'élève

Le projet prendra la forme d'un dossier qui sera présenté aux fondateurs.

•Ce dossier comprendra le descriptif du produit ou du service, des différentes étapes de lancement du projet ainsi que du contexte économique et juridique du projet.

Il sera accompagné de productions diverses : recherche d'idées grâce à un logiciel de carte mentale, planification des tâches grâce à un logiciel dédié (type graphique de Gantt), budget sur tableur, visuel d'une campagne publicitaire sur Préao, etc.



## Le projet de gestion en terminale STMG

# Projet de gestion en lien avec l'enseignement spécifique

« Systèmes d'information de gestion »



#### Le contexte de la situation organisationnelle

#### Exemple:

- Les ailes de l'Alsace est une entreprise dont la principale activité est de former de futurs pilotes d'aéronefs, en les préparant aux qualifications nécessaires. Pour la gestion de son activité (facturation des heures de vol, suivi de l'activité des instructeurs et entretien des équipements), l'entreprise utilise une application réalisée sous Access.
- La réservation des leçons de pilotage se fait actuellement par téléphone ou auprès des instructeurs. L'entreprise a besoin de faire connaître ses activités et souhaite accroître sa présence en ligne.
- Ainsi, elle veut faire évoluer son site Web (qui n'est qu'un site vitrine à l'heure actuelle) pour proposer la réservation de séances de pilotage mais également des baptêmes de l'air ou encore la location d'ULM. Elle organise aussi des événements qu'elle souhaiterait faire largement connaître et s'interroge sur la possibilité d'être présente sur les réseaux sociaux.



## Un itinéraire de questionnement en lien avec le programme de MSDGN : TRONC COMMUN

#### Thème 1 : Les organisations et l'activité de production de biens et de services

#### 1.1. Quels produits ou quels services pour quels besoins?

- •Quelles sont les caractéristiques d'un marché ?
- Comment connaître ces caractéristiques ?
- •Quels choix l'entreprise doit-elle effectuer en cohérence avec ses orientations stratégiques ?

#### Thème 2 : Les organisations et les acteurs

#### 2.2. Les transformations numériques, vecteur d'amélioration de la relation avec les clients et usagers ?

- La digitalisation de la relation client : quels outils ?
- Les traces numériques, réseaux sociaux grand public : quels outils et usages ?

#### 2.3. Communique t-on de la même manière avec tous les acteurs ?

- •Quelle stratégie de communication ?
- Comment améliorer l'identité numérique de l'organisation ?



## Un itinéraire de questionnement en lien avec le programme de MSDGN : **ENSEIGNEMENT SPECIFIQUE DE SIG**

#### **Thème 2 : Management du SI et performance**

En quoi un projet de SI est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?

#### Thème 3 : Information, action et décision

Comment peut-on produire de l'information à partir de données ?

#### Thème 4 : SI et échange

- La standardisation favorise t-elle la circulation des informations ?
- Comment les technologies réseaux répondent-elles aux besoins de collaboration ?



#### Les relations avec le programme de **DROIT-ECONOMIE**

#### **DROIT**

- **Thème 4**: Quels sont les droits reconnus aux personnes? (4.1.Les droits extrapatrimoniaux et 4.2.2. Le droit de propriété sur les biens incorporels)
- **Thème 6**: Qu'est-ce qu'être responsable? (6.2. Les différents régimes de responsabilité).
- Thème 7: Comment le droit encadre-t-il le travail salarié? (7.3. Les libertés individuelles et collectives)

#### **ECONOMIE**

- **Thème 1** : Quelles sont les grandes questions économiques et leurs enjeux actuels ?
- Thème 5 : Les marchés des biens et services sont-ils concurrentiels ?



#### Des exemples de questions pour le GRAND ORAL

Dans quelle mesure la collecte de données personnelles, via sa présence en ligne, est-elle indispensable à l'entreprise Les Ailes d'Alsace pour accroître son activité ?

La diversification des technologies numériques mobilisées par une organisation la rend-elle toujours plus efficace?

GRAND ORAL



#### Les activités de l'élève => PROJET DE GESTION

- Caractériser l'entreprise
- Situer l'entreprise dans son environnement (concurrence, marché...)
- Étudier l'existant de la présence en ligne de l'entreprise
- •Formaliser les nouveaux besoins concernant cette présence en ligne (proposer la réservation en ligne, annoncer les évènements organisés par l'entreprise, prodiguer des conseils, recueillir les avis des clients...)
- •Identifier les données nécessaires pour répondre aux nouveaux besoins (à la fois celles qui sont déjà utilisées dans Access mais aussi celles à acquérir)
- •Rechercher des solutions logicielles appropriées (pour le site web et la présence sur les réseaux sociaux)
- •Identifier les éléments juridiques à prendre en compte pour développer cette visibilité
- Proposer une maquette pour les solutions logicielles choisies...

Le projet est réalisé en groupe. Les élèves identifient les différentes tâches à réaliser avec l'aide de l'enseignante ou l'enseignant, se partagent les productions et définissent les modalités de coordination.



### Le prochain temps de formation portera sur le thème :

De l'étude approfondie aux questions du grand oral

Bon courage!